

Hason asukasyhteistyö- malli

2025



Haso



Asukasyhteistyömalli

Asukasyhteistyömalli kuvaa Hason asukasyhteistyön periaatteita. Asukasyhteistyömalli toimii Hason ja sen kumppaneiden sisäänrakennettuna toimintatapana ja ohjaa tekemistä ja valintoja, joissa asukasyhteistyö arjessa konkretisoituu.

Aktiiviset, omasta kotitalostaan ja yhteisöstään kiinnostuneet asukkaat ovat asumisoikeus-asumisen voimavara. Aukkailla on asumisoikeuslain mukainen oikeus osallistua omaa kotitaloaan koskevien asioiden käsittelyyn ja olla mukana päätöksenteon valmistelussa.

Hasossa kyse ei kuitenkaan ole vain tämän oikeuden toteuttamisesta, vaan asukasyhteistyö nähdään voimana, joka mahdollistaa koko yhteisön hyvinvoinnin.

Tyytyväisimmät asumisoikeusasukkaat on Hason strateginen tavoite, johon pääsemisessä asukasyhteistyömallin toteutumisella on tärkeä rooli.



Asukasyhteistyön perustukset

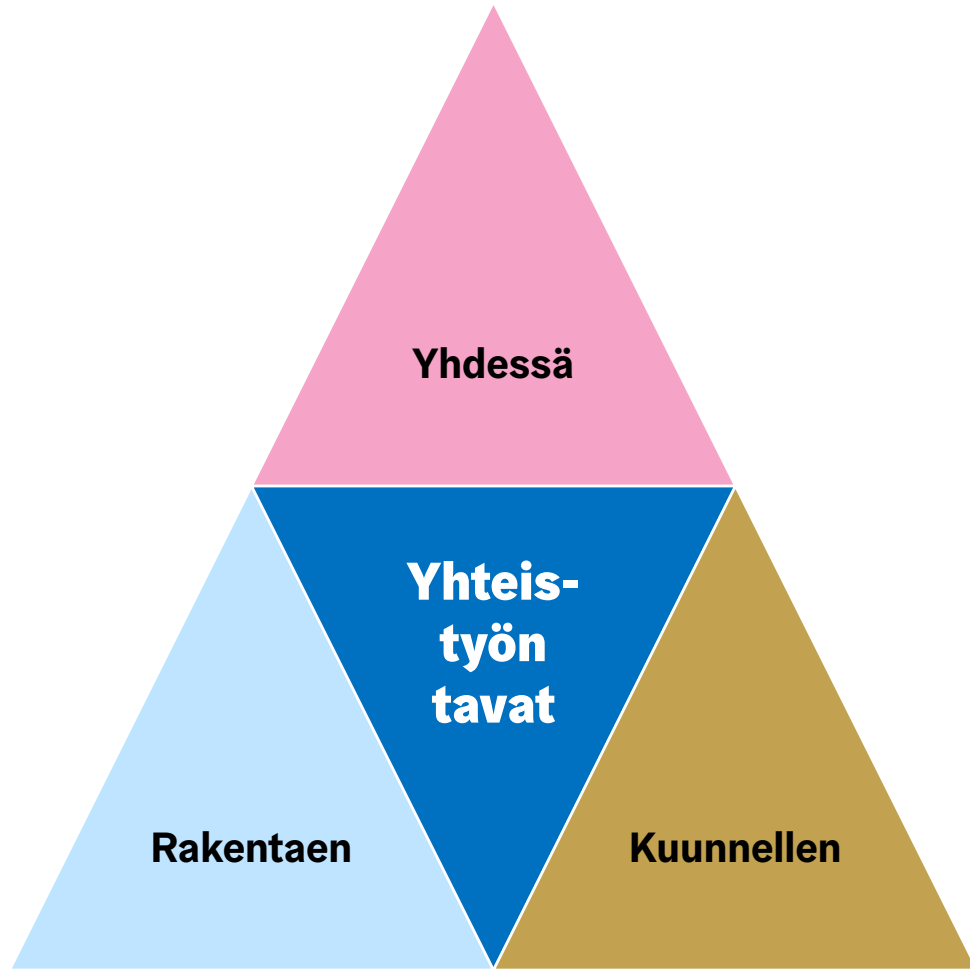
Asukasyhteistyön perustukset muodostetaan luottamuksesta, arvostuksesta, oikeasta tiedosta ja oikeudesta osallistua.

Luottamus	Arvostus	Oikea tieto	Oikeus osallistua
Luottamus syntyy jokaisessa teossa ja sitä rakennetaan kohtaamisissa. Hason tavoitteena on aina olla luottamuksen arvoinen ja toimia siten, että se vahvistaa luottamusta.	Molemminpuolinen arvostus on onnistuneen yhteistyön edellytys: Haso ja sen kumppanit arvostavat asukkaita ja asukkaat arvostavat Hasoa ja asukkaiden hyväksi toimivia ihmisiä ja yrityksiä.	Hasossa toimitaan aina parhaan saatavilla olevan tiedon mukaan ja perustellusti. Asukasyhteistyöllä asiantuntijatieto ja asukkaan kokemustieto saadaan yhdistettyä yhteiseksi hyväksi.	Asukkailla on oikeus osallistua ja vaikuttaa omaan asumiseensa sekä Haso-yhteisöön.

Yhteistyön tavat

Yhteistyön tavoilla kuvataan, miten asukasyhteistyötä Hasossa toteutetaan.

- ▶ **Yhdessä:** Yhteistyö syntyy vain yhdessä tehden, keskustellen ja kohdaten.
- ▶ **Rakentaen:** Yhteistyön tavoitteena on rakentaa parempaa ja ylläpitää hyvää. Rakentaminen tarkoittaa myös sitä, että eri osapuolilla on mahdollisuus haastaa nykykäytänteitä ja olla rakentavan kriittisiä.
- ▶ **Kuunnellen:** Kokemus kuulluksi tulemisesta on olennaista yhteistyön onnistumisessa. Koti on yksi ihmisen elämän tärkeimmistä asioista ja siksi kuunteleminen ja kuulluksi tuleminen ovat ensiarvoisen tärkeitä.



Oikeus osallistua



Haso

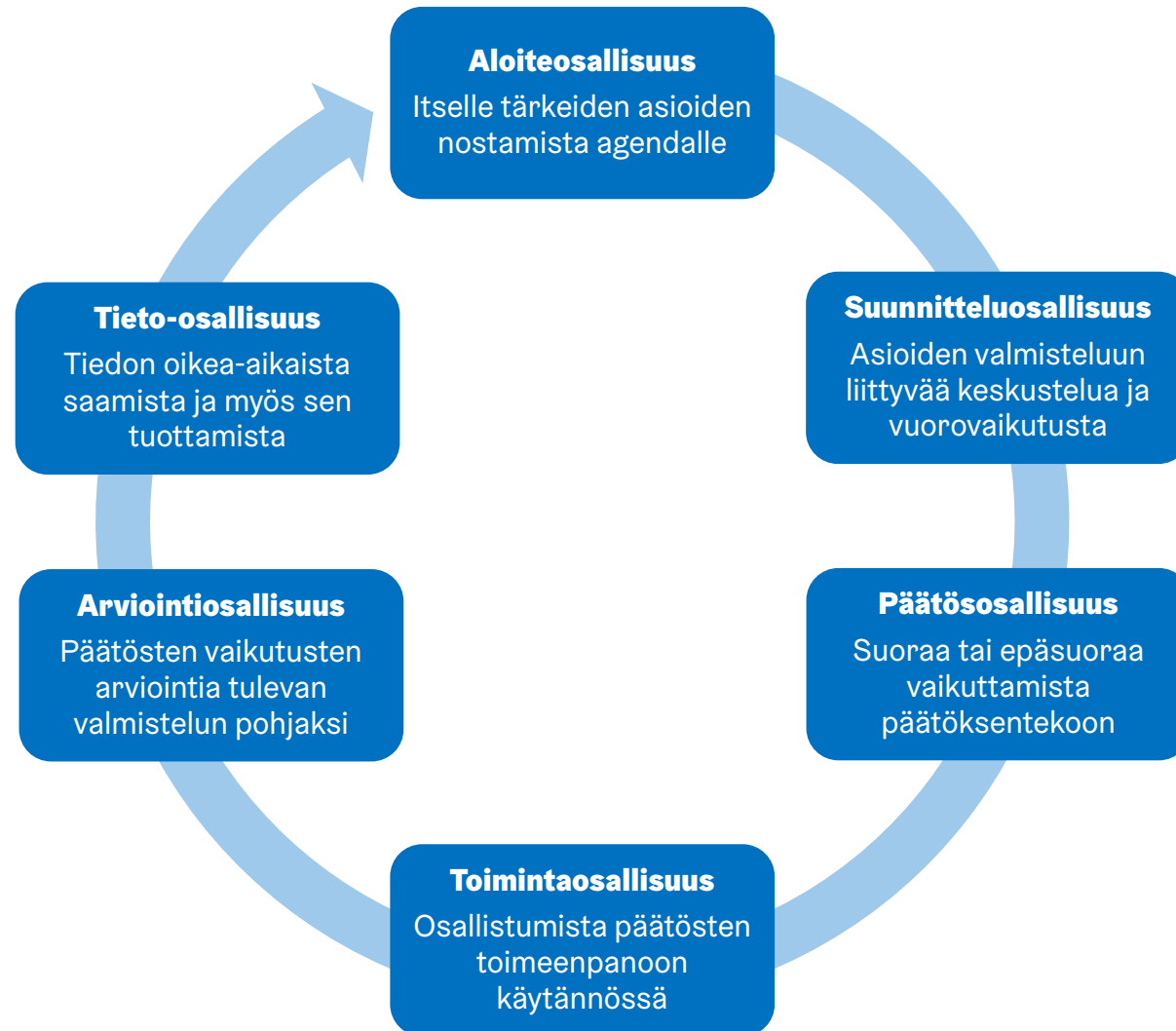


Oikeus osallistua

Asukkailla on oikeus osallistua asumista koskevien asioiden käsittelyyn eri vaiheissa.

Vaikka päätökset tehdään Hasossa ja myös niihin liittyvä vastuu on Hasolla, tuo asukkaiden osallisuus tärkeää näkemystä päätöksentekoon.

Oheisessa kuvassa esitetään osallisuuden tavat Sitran hallinto-osallisuuden kuutta lajia mukailleen. Sen avulla kuvataan asukkaiden osallisuutta Hason toiminnassa niin yhteistyöelimen kuin kotitalon näkökulmasta.



Asukasyhteistyö yhtiötasolla

Helsinki

Haso



Haso-yte ja Yhteistyöfoorumi

Yhteistyöelin Haso-yte on Hason asukastoimikuntien puheenjohtajista vaaleilla valittu kymmenen hengen yhteistyöelin, jonka tavoitteena on tärkeän asukaskokemuksen ja asukasnäkökulman tuominen Hason päätöksentekoon.

Yhteistyöfoorumi

Hason operatiivinen johto ja Haso-yten jäsenet kokoontuvat yhteen neljä kertaa vuodessa Yhteistyöfoorumissa. Yhteistyöfoorumi on yhteisen keskustelun paikka, jossa käsitellään ennakoiden yhteisesti sovitun vuosikellon mukaisesti Hason toimintaan liittyviä asioita ja kulloinkin sovittuja yhtiötä kehittäviä teemoja.

Yhteistyöfoorumin kautta Haso-yte on **aidosti johdon keskustelukumppani**.



Haso

Haso-yten oikeus osallistua

► Aloiteosallisuus

Haso-ytellä on mahdollisuus tehdä erilaisia asumiseen ja Hasoon liittyviä esityksiä ja aloitteita. Haso-yten tekemiä aloitteita käsitellään Yhteistyöfoorumissa.

► Suunnitteluosallisuus

Asioiden valmisteluun liittyvä suunnitteluosallisuus tarkoittaa, että Haso-ytellä on mahdollisuus antaa näkemyksensä jo valmisteilla oleviin asioihin ja osallistua asukkaita koskeviin suunnitelmiin. Tämä tarkoittaa esimerkiksi tulevan hankinnan käsittelyä Yhteistyöfoorumissa jo suunnitteluvaiheessa.

► Päätösosallisuus

Päätösosallisuus tarkoittaa suoraa tai epäsuoraa vaikuttamista päätöksentekoon. Vaikka lopulliset päätökset ja vastuu päätöksistä kuuluu Hason johdolle, otetaan asukkaiden näkökulmat ja lausunnot huomioon päätöksiä tehdessä. Tämä tarkoittaa esim. Haso-yten lausunnon huomioimista osana yhtiön budjetointia.

► Toimintaosallisuus

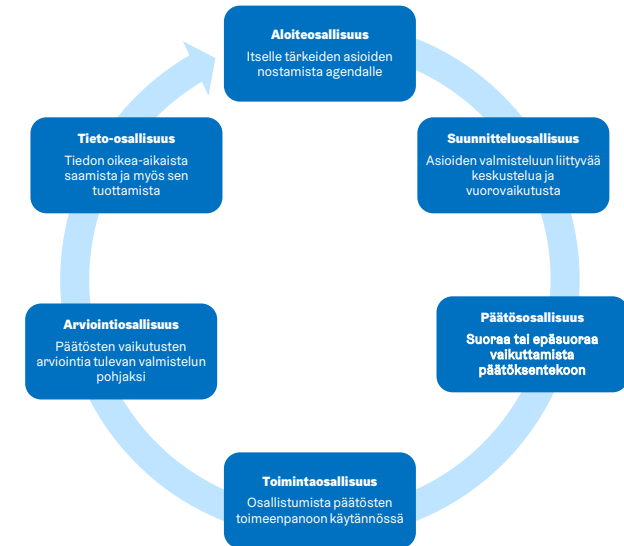
Toimintaosallisuus on osallistumista tehtyjen päätösten toimeenpanoon käytännössä. Tämä voi tarkoittaa esimerkiksi sitä, että myös Haso-yte viestii tehdyistä päätöksistä ja osallistuu näin niiden toimeenpanoon.

► Arviointiosallisuus

Päätöksillä on aina vaikutuksia ja niiden arviointi on tärkeässä roolissa tulevien päätösten valmistelussa. Tämä voi tarkoittaa esim. budjetointiprosessin arviointia yhdessä Haso-yten kanssa prosessin päättymisen jälkeen.

► Tieto-osallisuus

Tieto-osallisuus on tiedon oikea-aikaista saamista ja tuottamista. Tämä tarkoittaa esim. sitä, että Haso-ytellä on oikeus yhtiötasoiseen tietoon siltä osin kuin se ei loukkaa yksittäisen asukkaan yksityisyydensuojaa tai liikesalaisuuksia.



Osallisuuden tavat, lähde:
Sitran hallinto-osallisuuden
kuusi lajia.

Tilaisuudet ja viestintä puheenjohtajille

Kaikkien kotitalojen asukastoimikuntien puheenjohtajat osallistuvat vuosittain Hason järjestämiin tilaisuuksiin, seminaareihin ja koulutuksiin.

Näiden lisäksi Haso järjestää puheenjohtajille koulutuksia. Koulutusten teemat määritellään vuosittain tarpeen mukaan.

Säännöllinen viestintä Puheenjohtajapostilla

Haso viestii puheenjohtajille kuukausittain Puheenjohtajaposti-uutiskirjeellä, johon kootaan ajankohtaista tietoa, ohjeita ja asumista koskevia uutisia.

Säännölliset, joka vuosi toistuvat tilaisuudet

01	Budjetti-info: Budjetoinnin kick-off
04	Kevään puheenjohtajatilaisuus
06	Budjetti-info: Budjettiesitykset
10	Budjetti-info: Vahvistetut budjetit
11	Alkupalven puheenjohtajaseminaari

Asukasyhteistyö kotitaloissa



Helsinki

Haso

Asukaskokous

Vähintään kerran vuodessa kokoontuva asukaskokous on kotitalon asukasysteistyön tärkein osa – sen kautta jokaisella asukkaalla on mahdollisuus saada tietoa ja osallistua oman kotitalonsa asioita koskevaan keskusteluun.

Asukaskokous valitsee mm. oman kotitalon asukastoimikunnan, joka käytännössä edistää arjessa kaikkien asukkaiden asumista. Asukaskokouksessa asukkaat tapaavat myös kohdevastaavan isännöitsijän.

Asukaskokouksen tärkeä tehtävä on valita kotitalolle puheenjohtaja tai antaa valinta asukastoimikunnan tehtäväksi.



Asukastoimikunta ja puheenjohtaja

Asukastoimikunta on asukkaiden valitsema ryhmä asukkaita, jotka edistävät kaikkien asukkaiden arkea omassa kotitalossa.

Asukastoimikunnan yhteyshenkilönä ja asukastoimikunnan toiminnan johtajana toimii asukkaiden sille valitsema puheenjohtaja. Puheenjohtaja toimii tiiviissä yhteistyössä oman kotitalon kohdevastaavan isännöitsijän kanssa.

Asukastoimikunta mm.

- Keskustelee yhdessä kohdevastaavan isännöitsijän kanssa kotitaloon liittyvistä asioista
- Osallistuu kotitalon talouden suunnitteluun
- Huolehtii kotitalon yhteisöllisyydestä järjestämällä mm. talkoita ja tapahtumia



Kohdevastaava isännöitsijä kotitalon asukasyhteistyön kumppanina

Kotitalolle valitun asukastoimikunnan puheenjohtajan tärkein yhteistyötaho omaa kotitaloa koskevissa asioissa on kohdevastaava isännöitsijä. Puheenjohtajan ja kohdevastaavan isännöitsijän yhteistyön tulee olla keskustelevaa, rakentavaa ja säännöllistä.

Kohdevastaava isännöitsijä

- vastaa kotitalon asukasyhteistyöstä
- huolehtii, että asukkailla on omaa kotitaloaan koskeva olennainen tieto
- huolehtii kotitalon osalta hoitokulujen budjetoinnista ja siihen liittyvästä asukasyhteistyöstä
- valvoo ja ohjeistaa kumppaniverkostoa kotitaloa koskevissa asioissa

Asukastoimikunnan oikeus osallistua

► Aloiteosallisuus

Asukkailla on mahdollisuus tehdä erilaisia asumiseen ja omaan kotitaloon esityksiä ja aloitteita. Tämä tarkoittaa mm. oikeutta tehdä aloitteita kotitalon korjauksista.

► Suunnitteluosallisuus

Asioiden valmisteluun liittyvä suunnitteluosallisuus tarkoittaa, että asukkailla on oikeus antaa näkemyksensä jo valmisteilla oleviin asioihin ja osallistua asukkaita koskeviin suunnitelmiin. Tämä tarkoittaa esimerkiksi osallistumista tulevan vuoden budjetointiin.

► Päätösosallisuus

Päätösosallisuus tarkoittaa suoraa tai epäsuoraa vaikuttamista päätöksentekoon. Vaikka lopulliset päätökset ja vastuu päätöksistä kuuluu Hason johdolle, otetaan asukkaiden näkökulmat huomioon päätöksiä tehdessä. Tämä tarkoittaa esim. oikeutta päättää kotitalon järjestyssäännöistä.

► Toimintaosallisuus

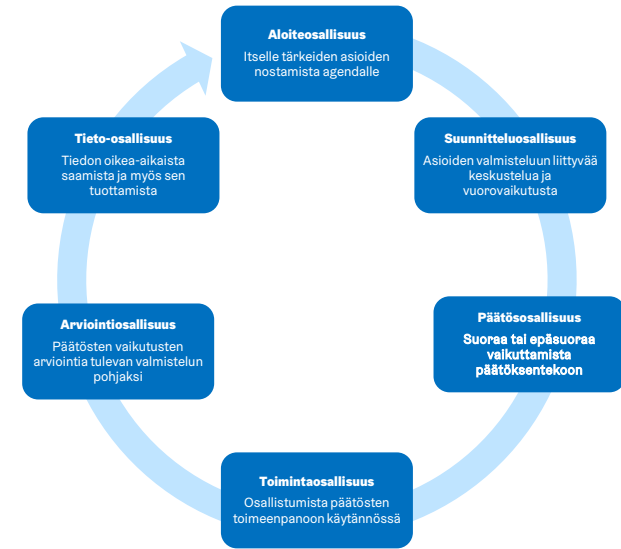
Toimintaosallisuus on osallistumista tehtyjen päätösten toimeenpanoon käytännössä. Tämä tarkoittaa esim. sitä, että asukkailla on oikeus yhdessä kohdevastaavan isännöitsijän kanssa seurata, että kumppaniverkosto toimii sopimuksen mukaisesti.

► Arviointiosallisuus

Päätöksillä on aina vaikutuksia ja niiden arviointi on tärkeässä roolissa tulevien päätösten valmistelussa. Tämä tarkoittaa esimerkiksi oikeutta arvioida Hason toimintaa säännöllisten kyselyiden kautta.

► Tieto-osallisuus

Tieto-osallisuus on tiedon oikea-aikaista saamista ja tuottamista. Tämä tarkoittaa esimerkiksi sitä, että Hasossa asukastoimikunnan puheenjohtajilla on lakisääteistä tiedonantovelvollisuutta suurempi oikeus tarkastella kotitalon taloustietoja kuukausitasolla.



Osallisuuden tavat, lähde:
Sitran hallinto-osallisuuden kuusi lajia.

Asukasyhteistyö yksilötasolla



Haso



Hyvää palvelua jokaiselle asukkaalle

Jokaisella asukkaalla on myös omaan asumiseensa liittyen oikeus hyvään palveluun ja omaa kotitaloaan koskevaan tietoon.

Asukkaat voivat vaikuttaa oman kotitalonsa kehittämiseen osallistumalla asukastoimintaan.

Haso järjestää säännöllisesti myös kaikille asukkaille avoimia koulutuksia ja tilaisuuksia ja viestii asukkaille uutiskirjeellä vähintään neljä kertaa vuodessa.

Säännölliset, joka vuosi toistuvat tilaisuudet

Hasolaisten ilta-ajankohtaiswebinaari
Turvallisuusilta

Lisäksi vuosittain järjestetään tarpeen mukaan muita koulutuksia ja tapahtumia.



Haso

Tilaa
uutiskirje
omaan
sähköpostiisi:
uutiskirje.
haso.fi

**Tavoitteemme:
Hasolla asuu tyytyväisimmät
asumisoikeusasukkaat.**